

**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eu kozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 59-2/2023.

**Tárgy: Beszámoló a központi háziiorvosi
ügyeleti szolgálat 2022. évi munkájáról**

Tisztelt Képviselő Testület, Polgármester Úr!

Valószínűleg **ez az utolsó intézményi beszámoló**m a Tisztelt Önkormányzat felé, mert a 2022. évi LXXIII. tv. az egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról szóló jogszabály egyes rendelkezései érintik az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény ügyeleti ellátásról szóló rendelkezéseit, ami alapján, **Balatonbogláron megszűnik a családorvosi ügyeleti szolgáltatás 2023.10.01-től.**

A vármegyét lepcsőzetesen kapcsolják be az új ügyeleti rendszerbe.

Informális csatornákon hozzánk eljutott információk szerint az OMSZ (Országos Mentőszolgálat) által szervezett ügyeleti ellátás rendszeréhez Somogy Vármegye 2023. október 1. napjától csatlakozik.

Ennek következményeként:

A háziorvosok munkanapokon 8:00 órától 16:00 óráig kell, hogy rendelkezésre álljanak a saját praxisukban.

Ezt követően 16:00 órától 22:00 óráig, munkaszüneti napokon (hétfőn és ünnepnapokon) 8:00 órától 14:00 óráig háziiorvosi ügyeleti ellátás lesz Fonyódon, amely feladatot a területen működő háziorvosok biztosítják.

Ezt követő időszakban, munkanapokon 22:00 órától másnap reggel 8:00 óráig, munkaszüneti napokon (hétfőn és ünnepnapokon) 14:00 órától másnap reggel 8:00 óráig a mentőszolgálat látja el a feladatot mentőtisztekkel.

A háziiorvosi ügyelet ellátására havonta legfeljebb két alkalommal kötelezhető a háziorvos. Az ügyeleti ellátásban háziorvosokon kívül kizárólag háziiorvosi szakvizsgázott orvos, illetve belgyógyász rezidens, vagy nyugdíjas háziorvos vehet részt. Az asszisztenciát is a háziorvosok biztosítják.

Gyermekeorvosi ügyeleti ellátás csak Kaposváron lesz elérhető.

A halottvizsgálat tekintetében is változás várható. A Parlament elé kerülő törvényjavaslat szerint azt a mentőtisztek is elvégezhetik majd a jövőben.

A tavalyi év ügyeleti munkáját is meghatározóan befolyásolta a Covid-19 **pandémia.**

Az elmúlt évek ügyeleti ellátásának szempontjából másik nagy változás volt **az ellátási területünk bővítése.** Ennek következtében az ellátott lakosok száma mintegy 4000 fővel növekedett és ez további három település ügyeleti rendszerhez való csatlakozását jelentette. Az ügyelet bővítésére elsősorban pénzügyi forrás bővítés szempontjából került sor.

A kezdeti aggodalmainkat a tapasztalat teljesen eloszlatta, mivel a bővítés egyáltalán nem okozott igazi forgalombővülést, illetve orvos szakmai szempontból megoldhatatlan helyzeteket.

A pandémia miatt az ügyeleti ellátásban végre szigorúan **be lehetett tartani, hogy az ügyeleti szolgáltatást csak a sürgős betegellátás céljából lehessen igénybe venni.** A betegellátás döntő része telefonon keresztül bonyolódott, mivel az ügyeleti helyiségben Covid-19 fertőzött gyanús esetek törvényi rendelkezés alapján, járványügyi megfontolásból nem jelenhettek meg.

Ezen, Covid-19 fertőzéssel gyanús páciensek ellátása a saját családorvosi szolgálatuk kompetenciájába tartozott, avagy súlyos esetben a mentőszolgálatra.

A központi háziiorvosi ügyelet által ellátott állandó lakosok száma 2022. évben 21288 fő volt.

Balatonboglár és környéke háziiorvosi ügyeleti szolgálat tevékenysége a bővítés után az alábbi települések lakosságára terjedt ki: Balatonboglár, Balatonlelle, Látvány, Visz, Somogytúr, Gamás, Somogybabod, Karád, Ordacsehi, Szőlősgyörök, Lengyeltóti, Gyugy és Hács.

Az érintett önkormányzatok a szolgáltatást nyújtó intézményünkkel, egyesével kötötték feladat ellátási szerződést. Ezen feladat ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően nyújtjuk, változatlan feltételek mellett, a családorvosi ügyeleti szolgáltatást az érintett települések részére.

Az ügyeleten felmerülő esetleges orvoshiány pótlására szerződést kötöttünk egy orvosokat közvetítő céggel, de ezt már az elmúlt évben nem kellett igénybe vennünk.

Az ügyeleti ellátás működtetése a változtatások ellenére is viszonylag zavartalanul folytatódott 2022-ben.

Az ügyeleti szolgáltatást hétköznap 16.00-08.00-ig, hétvégén és ünnepnapon 08.00-08.00 óráig biztosítottuk.

Ügyeleti időben 1 fő orvos, 1 fő asszisztens és 1 fő gépkocsivezető látta el a feladatot.

Ezen munkatársi létszám mellett az utóbbi 2-3 évben a nyári, szezonálisan megnövekedett igényű hónapokban sem volt a szolgáltatás nyújtásában fennakadás, részben köszönhetően ez a területünkön tevékenykedő gyermekmentő alapítvány által üzemeltetett nyári mentőorvosi szolgálat segítségének.

Ismereteim szerint ez az alapítványi mentőszolgálat a munkánkban az idei évben is segítségünkre lesz.

Az ügyelethez tartozva főállásban 4 fő általános asszisztent, 4 fő gépkocsivezetőt és 1 fő takarítót foglalkoztattunk. A fennmaradó munkaidőre időszakonként külső humán erőforrást vettünk igénybe. A meglévő humán erőforrás fejlesztését folyamatosan biztosítottuk.

Az adott időszakban összesen 2275 főt láttunk el az ügyeleten (2021-ben 2169 főt, 2020-ban 2059 főt, 2019. évben 4249 főt).

Az ellátott személyek lakossági aránya megfelelt az ügyelethez tartozó települések lakosságának arányával.

A betegforgalomból az ügyeleti helyiségben 2082 főt láttunk el (2021-ben 1943 főt, 2020-ban 1843 főt, 2019. évben 3636 főt), míg a hívások száma 2022. évben 193 volt (2021-ben 197 fő, 2020-ban 216 fő, 2019. évben 613 fő).

A vizsgált időszakban az ügyeletes gépkocsi által teljesített kilométer 4223 km volt, amely az előző évihez képest (3500 km), 20,65%-os növekedést mutat, ennek oka a járvány okozta korlátozások feloldása lehetett.

Véleményem szerint a korábbi években jelentkező helyi betegforgalom csökkenésének oka a sajnálatos lakosságszám csökkenése mellett a **páciensek tudatosabb magatartása** volt és mindamellett az előző két évben a területbővítés ellenére jelentkező látványos betegforgalmi csökkenést a pandémia következtében elindított **telefonos ügyeleti tanácsadás**, illetve a lakosság óvatosabb, tudatosabb magatartása okozta.

Ennek a tendenciának a megerősítéséhez kérem a családorvosok, illetve az önkormányzatok segítségét, mégpedig abban, hogy **terjesszék a lakosság körében azt, hogy az ügyelet nem család orvosi, illetve üdülő orvosi rendelés, hanem sürgősségi betegellátó hely, ahol csak sürgősségi esetben kérjenek segítséget**, mert egyéb esetben vissza lesznek irányítva a területileg illetékes háziiorvos rendelésére. Ez a kérés az OMSZ ügyeleti feladatok átvételét követően még fokozottabban indokolt lesz.

A betegforgalom 75 %-át a helyi lakosok adták, míg a területen kívüli ellátottak aránya 25% volt. (A korábbi éveknek megfelelően.)

Munkanapokon átlagban 6 fő, munkaszüneti napokon átlagban 11 fő volt az ügyeleten ellátottak száma. A telefonon keresztüli ellátás létszáma ennek a duplája volt.

Ilyen betegforgalmi mutatók alapján, a jelenleg személyi és tárgyi feltétel mellett, szakmailag megnyugtató módon lehetett továbbra is ellátni az ellátási terület lakosságát a kibővült lakossági létszám ellenére is.

Az ügyeletre vonatkozó, törvényileg előírt eszköz és épületszerkezeti minimumfeltételeknek jelenleg is megfelelünk.

Az ügyeleten használt **gépkocsi** az intézmény járóbeteg szolgáltatás tulajdonát képezte, de a lefutott km-ek alapján ezt már évek óta terveztük lecserélni. Ezt a problémát is sikerült orvosolni a területbővítéssel, mivel az újonnan csatlakozó Lengyeltóti Város Önkormányzata felajánlotta az akkor 4 éves, általuk eddig a saját ügyeletükön használt személygépkocsit a mi ügyeleti szolgálatunknak, további használatra, amelyet azóta is megnyugtatóan tudunk használni.

Az ügyeleti szolgáltatás minőségirányítási rendszerének kidolgozását, bővítését, aktualizálását 2022-ben is elvégeztük, és azt belső auditálásnak is alávetettük.

Folyamatos volt a műszerek, eszközök és infrastruktúra szervízélése és karbantartása.

A korábbi év során Balatonlelle Város Önkormányzatának köszönhetően a Magyar Falu Program keretében új eszközöket, műszereket, berendezési tárgyakat kaptunk 3.000.000.- Ft értékben. (Padok, vizsgálóasztal, műtőlámpa, vérnyomásmérő, kézi eszközök, váladékszívó, oxigénpalack, hűtőszekrény, számítógép, nyomtató, telefon...)

Az ügyeleti orvosi munkát változatlanul a területet ellátó családorvosok végzik.

A jelenlegi felállásban az európai munkaügyi direktíváknak megfeleltünk, és az orvosi ügyeleti óradíjakat is a törvényi előírásnak megfelelően biztosítottuk, sőt az ellátási terület bővítésével további béremelésre is lehetőség teremtődött az ügyeleti személyzet számára. Az ügyeletben résztvevő orvosok létszáma is bővült, a két betöltött balatonllelei praxis orvosai által.

Az ügyelet fenntartásához, működtetéséhez az Egészségbiztosítási Pénztár által biztosított összeg változatlanul nem volt elég. Sőt az utóbbi évben már az önkormányzatok által lakosságárányosan befizetett további támogatás ellenére is több mint 5 millió forinttal meghaladta az ügyeleti szolgáltatás kiadása, az ügyeleti szolgáltatás bevételeit. Ezt a problémát is az ügyeleti ellátási terület bővítésével már meg tudtuk oldani.

A pénzügyi probléma további megoldását segítette, hogy azon önkormányzatok, amelyek saját családorvost, illetve helyettést nem tudtak biztosítani az ügyeletre a szerződés szerint, külön megállapodás alapján, praxisonként kiegészítő hozzájárulást fizettek.

Az ügyeleten folytatott munkával kapcsolatban súlyosabb **szakmai probléma** az előző évre vonatkozóan **sem merült fel**, kivéve a 8 éve folyó több millió Ft-os, véglegesen a mai napig nem lezárt, korábban az ügyeletben tevékenykedő Dr. Mihály Péter által okozott peres ügyet.

A kisebb felmerülő problémák megoldását saját hatáskörben megoldottam.

2022 decemberében a feladatellátási szerződésnek megfelelően tervezett, az önkormányzatok, illetve az ellátásban résztvevő családorvosok részvételével az éértékelő értekezlet megszervezésére sor került. Ezen az összejövetelen a résztvevők egységesen azon állásponton voltak, hogy amennyiben a jogszabályi előírások engedik, 2023. december 31. napjáig változatlan formában működtetnék tovább a háziorvosi ügyeleti ellátást intézményünk keretében.

Az ügyelettel kapcsolatosan az intézmény legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a nagyon alacsony biztosítási pénztári finanszírozás, illetve az országos orvoshiány ellenére még tudtuk működtetni ezt az önkormányzati kötelező alapfeladatot, amit előre láthatólag 2023. október 1-jétől az OMSZ fog átvenni.

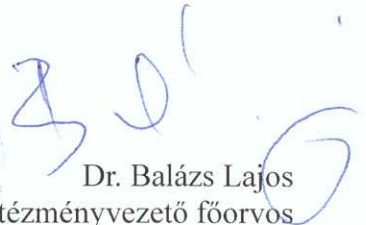
Végül, de nem utolsósorban itt ragadom meg az alkalmat, hogy megköszönjem a konstruktivitásukat és a támogatásukat, melyet az évek során a családorvosi ügyeleti szolgáltatásunkhoz nyújtottak.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2023. április 25.

Tisztelettel:




Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos