

**BALATONBOGLÁRI DR. TÖRÖK SÁNDOR
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**

8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4.

☎/Fax: 85/550-464

Intézményvezető: Dr. Balázs Lajos

E-mail cím: eu kozpontbb@gmail.com

Ügyiratszám: 59/2023.

**Tárgy: Beszámoló a járóbeteg
szakellátás 2022. évi munkájáról**

Törvényi tervezés alapján valószínű, hogy a járóbeteg szakellátásról is az Önkormányzat irányába ez lesz az utolsó beszámoló, mert a kormányzati tervek szerint 2024. január 1-jétől a járóbeteg szakellátások működtetése, fenntartása is az OKFŐ-höz (államhoz) fog kerülni.

Az Intézményünk **2022. évi** járóbeteg tevékenységét is még nagymértékben **befolyásolta a Covid-19 pandémia**, de itt már nem a járvány miatti bezárkózás okozta forgalomcsökkenés, hanem a járvány alóli felszabadulás következményében megnövekedett igény okán mintegy 15%-os forgalomnövekedés jelentkezett.

Intézményvezetésem kezdetén (25 éve), az intézményben 5 szakrendelési szolgáltatás működött csak, és éves szinten mintegy 6000-es betegforgalom volt.

Ma 25 szakrendelés működik és éves szinten 58264 fő kapott szakorvosi szolgáltatást intézményünkben. (Mellékelve küldöm a jelenleg érvényes szakrendeléseink rendelési idejéről szóló táblázatot)

Szolgáltatásaink 1200 m²-nyi területen működnek.

A szakrendelések felszereltsége, technikai háttere az utóbbi években lett **21. századi színvonalú**. (Telemedicina, teleradiológia. Számítástechnikai fejlesztés által az elektronikus térben minden ellátott, online azonnal tájékozódhat az összes saját medikális eredményéről.)

Az intézmény robbanásszerű fejlődését a 2012-ben befejezett EU-s pályázatnak köszönhetjük. Más egészségügyi szolgáltatók fejlesztésével, bővítésével szemben a mi intézményünk jelenleg is **önfenntartó**.

Az évek során sikerült kiterjesztenünk a környező településekre a szolgáltatásaink nyújtását, amelyekre az érintett Önkormányzatokkal ellátási szerződést is kötöttünk.

Így jelenleg kb. 20000 állandó és további 40000 időszakosan az ellátási területen tartózkodó (üdülő) potenciális páciensnek nyújtjuk szolgáltatásainkat.

Évek során sikerült kiépíteni, működtetni, évente aktualizálni és auditáltatni **a működésünk, illetve a betegek biztonságát garantáló minőségirányítási rendszert, melyet a beszámolt évben is sikeres megújító auditnak vetettünk alá.** (Ezzel kapcsolatosan mellékletben küldöm az auditáló hatóság által kiállított arany oklevelet, illetve a saját tájékoztatójukban intézményünkről megjelent intézményünk munkáját dicsérő cikket).

A szakrendelések számának bővülésével, még a jelenleg humánerőforrás hiányában szenvedő magyarországi egészségügyi helyzetben is sikerült a feladatokat ellátó orvosokat, ill. egyéb egészségügyi személyzetet biztosítanunk.

Érvényes együttműködési szerződésünk van a környező egészségügyi szolgáltatókkal, így a kaposvári Somogy Vármegyei Kaposi Mór Oktató Kórházzal, a Siófoki Kórház-Rendelőintézettel, a Fonyódi Egészségügyi Kft.-vel, illetve az ellátási területünkön dolgozó családorvosi szolgáltatókkal.

Intézményünk az ország azon ritka egészségügyi intézményei közé tartozik változatlanul, amelynek adóssága, kifizetetlen számlája nincs.

Véleményem szerint az utóbbi 5 évben jellemző kb. 50000-60000 vizit/év értéken fog stabilizálódni a jelenlegi szabályozók mellett az intézményi betegforgalom, melyet a jelenleg rendelkezésreálló személyzettel megnyugtató módon lehet ellátni.

A lakosság részéről kirívó, illetve feltétlenül orvosolandó elégedetlenségről, panaszról nem tudok.

A felmerülő kisebb problémákat házon belül megoldottuk.

A korábbi években átfogó ellenőrzéseket tartott a SMK H Marcali Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, amely során hiányosságokat nem tapasztaltak, az ellenőrzés okán intézkedésre nem volt szükség, így a működési engedélyünket folyamatosan meghosszabbították.

Az összes tervezhető szolgáltatásunkon a **betegfogadás előjegyzés** alapján történik, melyet a pandémia okán vezettünk be, de ezt, a lényegesen gördülékenyebb betegellátás érdekében a járványveszély megszűntét követően is megtartjuk. Külön személyzetet kellett biztosítanunk a betegek intézménybe való bebocsátására, mivel törekedtünk arra, hogy intézményünkbe fertőzött beteg lehetőség szerint ne jöjjön be, kockáztatva ezzel a többi páciens, illetve az ellátó személyzet egészségét. Kéthetente rendszeresen szűrtük vírusfertőzésre a dolgozóinkat. Mindezen biztonsági intézkedéssel sikerült azt elérjünk, hogy a nagy forgalmú intézményünk nem lett vírusgóc, de ugyanakkor néhány kollegánk mégis megfertőződött. Szerencsére a fertőzés következményében egyetlen munkatársunk sem szenvedett egészségkárosodást, és vissza tudott térni korábbi munkájához.

A reumatológiai szakrendelésünkre az igények jobb kielégítése céljából, az eddigi heti 1 napi rendelőt sikerült heti plusz 1 nappal növelnünk egy fiatal orvoskollégán alkalmazásával.

A tüdőgyógyász szakorvos keresése 2018-ban eredménnyel járt, így ettől az évtől kezdve ismételt volt tüdőgyógyászati szakrendelés is intézményünkben, de sajnos ezt a szolgáltatásunkat szakorvos hiányában ismét szüneteltetnünk kell, és ugyanez igaz az ideggyógyászati szakrendelésre is.

A gyermekgyógyászati szakrendelésünket kihasználatlanság miatt megszüntettük, ennek óraszámát a nagyobb lakossági kielégítetlen igény miatt a szemészeti szakrendelésre, illetve gyermektüdőgyógyászatra csoportosítottuk át.

Egyre inkább észrevesszük az intézmény működésében mi is az országosan jellemző orvos, illetve nővérhiányt, de jelenleg ez még részünkről kezelhető.

2022-ben az intézményünk járóbeteg szakellátásának betegforgalma 58264 fő volt, amely mintegy 15%-os forgalomnövekedést mutat az előző évhez képest (2021-ben 51111 fő). A korábbi betegforgalmi adatok 2021-ben 51111 fő, 2020-ban 46043 fő, 2019-ben 61011 fő, a 2018. évi 55436 fő, 2017-ben ez az érték 57553 fő, 2016-ban 64794 fő, 2015-ben 59288 fő, 2014-ben 56329 fő, 2013-ban 53470 fő, 2012-ben 38068 fő, 2011. évben ez 32538 fő volt.

Mindegyik szakorvosi szolgáltatás jelenleg megfelel a törvényi előírás személyi és tárgyi minimum feltételeinek.

Korábban hiányosságot az ellátó helyiségek szűkösége, illetve egyes műszerek kora jelentett, de ezt a problémát a megvalósult pályázat, illetve egyéni beszerzések megoldották.

Sajnos a pályázatot követően a felújított területek amortizációja megkezdődött, ezért több rendelő padozatát tavaly már fel kellett újítani, illetve a felső szint várótermét és néhány rendelőt teljesen újra kifestettünk.

A szükséges felújításokat az idei évben is folytatni kívánjuk az anyagi lehetőségeinknek megfelelően, önerőből. A bejáratú folyosó felújítása már meg is történt.

Folyamatosan megtörtént a szakrendelések műszereinek, eszközeinek, infrastruktúrájának karbantartása, szervizelése.

Az elmúlt évek legnagyobb sikerének azt tartom, hogy a kibővített működés során bebizonyosodott, hogy komoly lakossági szükséglet, illetve igény van az intézményünkre, és az intézményünk által nyújtott szolgáltatásokra, és mindezt úgy sikerült biztosítani, hogy ebből még plusz bevételünk is származik, azaz a fejlődésünk fenntartható külső forrás, önkormányzati támogatás nélkül is (a jelenlegi finanszírozás mellett).

Tény, hogy intézményünket sem kerülte el a magyarországi orvos elvándorlás, így sok szakrendelésünkön gyakran új kollégával kell találkozni a pácienseknek, de átmeneti nehézségek mellett így is folyamatos orvosi ellátást próbálunk, illetve tudunk biztosítani.

Viszonylag friss fejlemény az, hogy az egyébként is a lassúság miatt gyakran panasztolt **laboratóriumi** vizsgálati rendszerünket át kellett szervezni, mivel az analitikai vizsgálatokat heti 50 személyben maximalizálta a Siófoki Kórház-Rendelőintézet vezetése. Ezért a kieső laboratóriumi vizsgálatokra szerződést kötöttünk a Fonyódi Egészségügyi Kft-vel, ahol heti három nap további, napi 30 személy vizsgálatát tudjuk úgy elvégeztetni, hogy a páciensektől itt helyben vesszük le a vért és csak a vizsgálati anyagot kell utaztatnunk.

Egyébként a kapacitás szűkítése laboratórium tekintetében nem helyi sajátosság, ez egyre inkább az országban mindenhol vagy már megjelent, vagy meg fog jelenni.

A visszajelzések alapján úgy tűnik, hogy az átszervezéssel sikerült mérsékelni a laborvizsgálatokkal kapcsolatos korábbi elégedetlenségeket is.

Az utóbbi évek nagy változása volt, hogy a teljes számítógépes parkunkat lecseréltük, hogy csatlakozni tudjunk a törvényi előírásnak megfelelően az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT). Ez által az adminisztráció gyorsabbá vált, és minden páciens számára azonnal hozzáférhetővé vált számítógépen keresztül a saját (de szigorúan csak a saját), intézményünk szolgáltatásában született medikális lelete a digitális térben.

Az önkormányzat direkt, pénzügyi módon nem támogatja az intézményi járóbeteg szakellátásokat, ennek ellenére pénzügyi tartalékkal rendelkezik intézményünk.

Intézményünk a 2022. évet is a járóbeteg szakellátás tekintetében **40 millió Forint plusszal zárta.**

Ezen pénzügyi tartalékot (pénzügyi tartalékot) az Egészségbiztosításról szóló Törvény alapján szigorúan csak a járóbeteg szolgáltatásunk személyi és dologi kiadásaira lehet költeni.

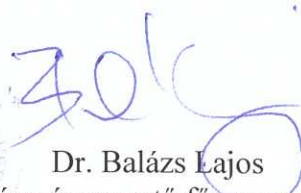
Mi is erre szeretnénk továbbra is fordítani ezt az összeget. (Főként az épület felújításra, illetve a szükséges nagy értékű műszerek beszerzésére.)

Ezúton is megköszönöm a Tisztelt Képviselőtestületnek, a korábban az intézményünk további önálló működése ügyében meghozott támogató határozatát.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Balatonboglár, 2023. április 26.

Tisztelettel:


Dr. Balázs Lajos
Intézményvezető főorvos

