



BESZÁMOLÓ

A PLATÁN SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2024.ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

Intézményünk 1991 óta működik Balatonboglári telephellyel, akkor még csak Balatonboglár településen volt étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, majd 2005-től kiegészítve a feladatokat és a területi ellátást család-, és gyermekjóléti szolgáltatást is nyújtunk Balatonbogláron és Ordacsehi településen. A bölcsődei ellátás is intézményünk szolgáltatásához tartozott 2007. januártól-2014 szeptemberig.

Most öt szakfeladatot látunk el: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, családsegítés,-és gyermekjóléti szolgáltatás. Ellátási területünk: Balatonboglár és Ordacsehi települések.

Az elmúlt évben is biztosítottak voltak a szükséges tárgyi és személyi feltételek a szociális alapszolgáltatási tevékenységek nyújtásához. Az intézmény 2018-ban nagy felújítást kapott, igyekszünk jó gazda módjára megővni, vigyázni a környezetünkre. Szakmai létszámunk: 9 fő, megfelel a jogszabályi előírásoknak. A családsegítő állás helyet a tavalyi évben májustól sikerült betölteni, ami most ismételten megüresedett, folyamatban van a szakember keresés.

A dolgozók életkora magas, sok a táppénz, betegség, a helyettesítés folyamatos problémát jelent.

A következőkben szakfeladatonként mutatom be az elmúlt év tevékenységét:

1) ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetést két településen biztosítjuk. **Balatonbogláron** ATROPLUSZ kft-nyerte el a Városi Konyha üzemeltetését. A szociális étkezők, azóta a kft által biztosított éthordóban kapják az ebédet. Két féle menüből választhatnak. Az étlapokat egy hónappra előre nyomtatjuk és küldjük ki az ellátottak részére, a megrendelést az Atroplusz számítógépes felületén végezzük. A kiszállítást a vállalkozó két gépjárművel biztosítja, ez lehetővé tette, hogy időben megkapja mindenki az ebédet. **Ordacsehi** településen a Jahn-Epres Kft főzi az ebédet és a falugondnoki busz szállítja munkanapokon, hétvégén pedig a vállalkozó. Az előző évhez képest csökkent az igénybe vevők száma.

Étkezési adagok 2024.évben

2024.év	Balatonboglár helyben	Balatonboglár kiszállítás	Balatonboglár elvitellel a városi konyháról	Balatonboglár összesen	Ordacsehi kiszállított adag	Mindösszesen adagszám
január	155	3355	137	3647	866	4513
február	150	3216	130	3496	813	4309
március	143	3003	122	3268	755	4023
április	143	2958	116	3217	727	3944
május	141	2908	110	3159	770	3929
június	109	2761	90	2960	782	3742
július	113	2918	125	3156	799	3955
augusztus	110	2678	108	2896	773	3669
szeptember	103	2689	109	2901	770	3671
október	106	2645	115	2866	773	3639
november	97	2484	106	2687	720	3407
december	97	2201	94	2392	682	3074
összesen	1467	33420	1362	36645	9230	45875

1.sz. tábla Forrás: Intézményi statisztika

Ellátottak száma

Étkeztetés Balatonboglár kiszállítással 2024.12.31.

Ellátásban részesül: 119

Előző év december 31-én ellátottak száma: 158

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 24 fő, ellátásból kikerültek: 63 fő

Életkor	Férfi	Nő
40-59	3	0
60-64	2	6
65-69	6	12
70-74	6	14
75-79	7	18
80-89	8	31
90-x éves	0	6
Összesen	32	87

2.sz.tábla Forrás: intézményi adatok

Étkeztetés Balatonboglár helyben az idősek klubjában és elvitellel a Városi Konyháról 2024.12.31.

Ellátásban részesül: 11 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 15 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 8 fő, ellátásból kikerültek: 7 fő

Életkor	Férfi	Nő
45-59	2	0
60-64	0	1
65-69	0	0
70-74	0	1
75-79	4	2
80-89	1	0
90-x éves	0	0
Összesen	7	4

3. sz. tábla Forrás: intézményi adatok

Étkeztetés Ordacsehi kiszállítással 2024.12.31.

Ellátásban részesül: 34 fő

Előző év december 31-én ellátottak száma: 41 fő

A tárgyév folyamán ellátásba vettek: 6 fő, ellátásból kikerültek: 13 fő

Életkor	Nő	Férfi
40-59	2	1
60-64	1	0
65-69	3	5
70-74	4	6
75-79	2	2
80-89	3	5
90-x éves	0	0
Összesen	15	19

4.sz.tábla Forrás: intézményi adatok

2) IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az idősek klubja 23 férőhelyes, a klubtagok részére igyekszünk minél változatosabb programokat megvalósítani.

Napi rendszerességgel szervezett programok: újság olvasás, Tv nézés. kártyázás, rejtvényfejtés, társas játék.

Heti és havi rendszerességgel szervezett programok: gyógytorna, nordic-walking gyaloglás, filmvetítés, hagyományokat követő programok, ünnepek megtartása. Hagyományörzéseként: az elmúlt évben is megtartottuk az ünnepeket családi légkörben.

(Farsang, Húsvét, névnapok, Idősek Világnapja, Karácsony.)

Az elmúlt évben közösségfejlesztés céljából kirándulást szerveztünk:

- Révfülöp, Balatonfüred
- Székesfehérvár
- Fehérvárcsurgó

Igény szerint biztosított szolgáltatás: tisztálkodás, mosás, egészségügyi ellátás: prevenciók előadások, egészséges életmód, rendszeres vérnyomás,-vércukor –mérés, testsúly-mérés, szükség szerint orvosi előírás alapján sebkötözés, gyógyszerelés.

Idősek nappali ellátása- ellátottak száma 2023.12.31.

Életkor	Nő	Férfi
65-69	5	2
70-74	6	2
75-79	4	2
80-89	0	2
90-x éves	0	0
Összesen	15	8

5.sz. tábla Forrás intézményi statisztikai adatok

3) HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtást Balatonbogláron 3 körzetben végzik a gondozók, Ordacsehiben a gondozó osztott munkakörben látta el az étkeztetés és a házi segítségnyújtás feladatit.

Házi segítségnyújtást gondozási szükségletvizsgálat alapozza meg, ahol a kérelmezők állapota felmérésre kerül (térbeli-időbeli tájékozódás, helyzetnek megfelelő viselkedés, étkezés, tisztálkodás, kontinencia,- inkontinencia, gyógyszer-adagolása,-szedése, hely,- helyzetváltoztatás, felügyeleti igény, látás,-hallás állapota.)A gondozási szükségletvizsgálatot az intézményvezető és az orvos végzik. Az értékelő adatlap alapján elért pontszám határozza meg a gondozási szükségletet. Így az ellátott az I kategóriában hetente többször segítségre szoruló, (figyelmet, irányítást igényel) a II. kategóriában napi rendszeres segítségre szoruló bizonyos tevékenységek elvégzésében.

Intézményünk engedélyezett férőhelyszáma: 27 fő.

A házi segítségnyújtás szorosan együttműködik a háziorvosi ellátással, és jó szakmai kapcsolatunk van a Siófoki és a Kaposvári kórházi szociális munkásokkal is. Véleményünk szerint problémát jelent sok esetben a szakorvoshoz eljutás, injekciózás és a bentlakásos otthoni bekerülés. Az elmúlt évben a legnagyobb problémát a helyettesítések megoldása jelentette.

Házi segítségnyújtás Balatonbogláron, ellátottak száma (2024.12.31.)

Életkor	Férfi	Nő
70-74	0	1
75-79	1	5
80-89	2	7
90-x	2	4
Összesen	5	17

6.sz. tábla Forrás intézményi statisztikai adatok

Házi segítségnyújtás Ordacsehiben, ellátottak száma (2024.12.31.)

Életkor	Férfi	Nő
70-74	1	1
75-79	0	1
80-89	0	1
90-x	0	0
Összesen	1	3

7.sz tábla Forrás: intézményi statisztikai adat

Balatonbogláron új ellátott 6 fő, megszűnt 7 fő. Ordacsehiben új ellátott 4 fő, megszűnt 5 fő.

4) CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Ellátási területünk: Balatonboglár, Ordacsehi

Lakosságszám

Balatonboglár: 5651

Ellátási forma	Balatonboglár 2024. évben összesen (fő, db)	Ordacsehi 2024.évben összesen(fő, db)	Összesen 2024.évben összesen (fő,db)fő
Első találkozást követően tett intézkedéssel lezárható esetek száma (fő- nem halmozódó adat)	51	7	58
Együttműködési megállapodással rendelkezők száma (alapellátásban részesülők száma)	40	16	56
Védelembe vétel mellett gondozottak száma:	1	1	2

Ordacsehi: 858

A szolgáltatást legnagyobb arányban igénybe vevők:

- a jelzett probléma alapján: családi kapcsolati, gyermeknevelési, anyagi problémák
- életkor alapján: 62 életévnél idősebb korosztály
- családi összetétel alapján: egyedül élők, 1-2 gyermekkel élő családok,
- iskolai végzettség alapján: 8.általánost végzettek
- gazdasági aktivitás alapján: inaktívak (nyugdíjasok ,illetve a 15 évnélé fiatalabbak)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	225
Segítő beszélgetés	299
Tanácsadás	152
Ügyintézéshez segítségnyújtás	162
Konfliktus kezelés	29
Közvetítés - Központhoz	12
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	27
Sz szakmaközi megbeszélés	6
Szociális és menthigiénés csoportmunka	21
KT készítésében közreműködés	9
Családlátogatás	78
Adományközvetítés	113
Nevelési oktatási int. Gyv. F. segítése	1

9 sz.tábla Forrás: intézményi adatok

Adatok:

Forgalom **2024.** évben (szolgáltatás nyújtás alkalmak száma) Balatonboglár: 1139 Ordacsehi: 259 alkalom.

A szolgáltatást igénybe vevők száma **Balatonboglár: 680 , Ordacsehi: 141 fő;**

Gondozotti létszám:

Balatonboglár:10 gyermek, 22 család.

Ordacsehi: 9 gyermek 12 család

A fentiekből felnőtt-gondozás:

Ellátott kliensszám (fő/év): 114 fő.

Ellátás módja: szociális segítőmunka

2024-as szakmai tevékenységek adatai Balatonboglár

Családsegítő szolgálat statisztikai adatai Balatonbogláron

Szakmai tevékenységek Ordacsehi

Együttműködési megállapodás alapján 16 fő, eseti ellátott: 1 fő

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	24
Segítő beszélgetés	81
Tanácsadás	53
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2

Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	8
KT készítésében közreműködés	5
Családlátogatás	52
Adományközvetítés	10

10.sz.tábla Forrás: intézményi adatok

Adományok osztása 2024 évben

- Az Evangélikus Egyházzal és a Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve élelmiszermentés keretében heti 2x osztottunk élelmiszer adományt, a Tesco megmaradt élelmiszereiből.
- Tesco: 3920,8 kg pékáru, és zöldség-gyümölcs 1149 kg lett kiosztva
- Egyéb adomány: 162,3 kg, ezen kívül: 40 kg ruha adomány
- Tesco Karácsonyi adománygyűjtésből 891 kg tartós élelmiszer lett kiosztva
- Újdonság volt, hogy a Tesco készített kész csomagokat, ezeket csak be kellett tenni az adományozni szándékozókna a bevásárló kocsiba, és megvásárolni.
- Evangélikus egyháztól liszt adományt osztottunk 200 kg
- Evangélikus egyháztól kapott 11 csomag tartós élelmiszer csomagot osztottunk ki.
- Közvetítőként vettünk részt a Katolikus Karitás karácsonyi csomagosztásában – családokat javasoltunk akik a látóköriünkbe kerültek Baptista Szeretetszolgálatától kaptunk cipősdoboz ajándékokat, aminek egy részét tovább adtuk a Lengyeltóti Kisebbségi Önkormányzatnak, egy részét kapták a mi rászoruló családjaik
- SOS Alapítványtól kaptunk:
- Kefír, Túró Rudi, Joghurt adományt (15 kg), illetve mirelit sütemény adományt
- Reménytadó Alapítvány: gyermekruha adomány 150.000.- ft értékben
- A ruhanemű többségét a jelenleg Boglárán tartózkodó ukrán családoknak adományoztuk, egy részét Ordacsehi klienseinknek.
- Balatonlellén egy panzióból kaptunk 5 db ágykeretet, és a hozzátartozó matracot.
- Nagy segítség volt, hogy magán vállalkozó is támogatta munkánkat (bútorszállítás – Steiner Kft) ilyen felajánlásra nagy szükség volna, gyakran a szállítási nehézség az akadály a adományok eljuttatásának
- 50 órás közösségi szolgálatot végző fiatalok bevonása (adománygyűjtés, véradás)

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer

Az észlelő - és jelzőrendszer tagjai az éves szakmai tanácskozás keretében:

- az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik az észlelő- és jelzőrendszer éves működését,
- áttekintik a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, illetve más ágazatok gyermekekre, családokra irányuló szolgáltatásait,
- és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására

2024 évi jelzések

- 74 jelzés érkezett – jelentős növekedést mutat
- Balatonboglár: 60 jelzés, Ordacsehi: 14 jelzés

Ezek bontása:

Balatonboglár

- Egészségügyi szolgáltatótól: 6 kiskorú, és 2 nagykorúval kapcsolatban
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól:
- Család és gyermekjóléti szolgálattól: 6 kiskorú, 3 nagykorú
- Család és gyermekjóléti központtól: 1 kiskorú
- Köznevelési intézménytől: Általános iskola: 5 Óvoda: 1
- Rendőrségtől: 13 ebből: 12 kiskorú/fiatalkorú, és 1 fő nagykorúval kapcsolatban

- A jelzéseket követően minden esetben történt kapcsolatfelvétel, a körülmények feltárása, tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról, majd a feltárt körülmények tekintetében vagy eseti ellátással zárult, vagy alapellátásba vétel történt.
- A törvényi előírásnak megfelelően, heti rendszerességgel megküldésre került a Fonyódi Központnak a heti jelentés esetjelzésekről, melyben megküldésre kerültek a jelzésekben szereplő adatok, megtett intézkedések, valamint a jelzés és visszajelzés is a mellékletek részét képezte.
- Amikor gyermekkel kapcsolatos jelzés érkezett, rögzítésre került a GYVR rendszerben.
- A felnőttel kapcsolatos jelzéseket követően a KENYSZI rendszerben rögzítettük a klienst, egyszeri ellátás keretében, vagy felvettük megállapodással családsegítés ellátásba.

Ordacsehi

- Egészségügyi szolgáltatótól: 3 gyermek, 2 felnőtt tekintetében
- Rendőrségtől: 1 fiatalkorúval kapcsolatos
- Állampolgári jelzés: 2 gyermek
- Önkormányzat: 1 gyermek, és 1 felnőttel kapcsolatos
- Gyámhivatal: 3 gyermek és 1 felnőttel kapcsolatos
- Összesítve 10 gyermekkorúval, és 4 felnőttkorúval kapcsolatos jelzés, ami 5 gyermeket és 4 felnőttét érint – itt is van halmozódás, van aki több jelzésben is szerepel.

A jelzésekkel összefüggésbe hozható nehézségek, okok

- Következetlen szülői magatartás
- Elvált szülők közti rossz viszony, játszmarendszerek
- Generációs konfliktusok - több generáció együttélése során
- Egyedül élő idős emberek, nincs családi támasz
- Serdülőkori problémák – szülők elfoglaltak, kevés időt töltenek a fiatallal, eltávolodnak egymástól, a serdülők egymást rossz irányba viszik
- Szakellátásban felnőtt fiatal, aki szülővé válik, de nincs semmi támasza, illetve nem kapta meg a saját szocializációja során a megfelelő szülői mintát

Szakmaközi megbeszélések

Az elmúlt évben is megtartottuk a jelzőrendszer tagjai részére a hat szakmaközi értekezletet, melynek témái a mai problémákra fókuszáltak és a szakemberek részére is hasznosak voltak.

1. Kiberbiztonság
2. A jelzőrendszeri tagokat érintő jogszabályi változások
3. Közösségi szolgálat szerepe az ifjúságügyben
4. Tanulási nehézségek
5. Iskolai szorongások
6. Az elmúlt év tapasztalatai

Tájékoztató megbeszélés az általános iskolában

A járási jelzőrendszeri tanácsadó és az iskolai szociális segítő közreműködésével valósult meg. Téma: A gyermekvédelmi jelzőrendszer felépítése, működése Jogszabályi változások. Jelzések tartalmi elemei. A tájékoztatón nagy számban vettek részt az osztályfőnökök, pedagógusok.

Nyári napközi

Az elmúlt évben júliusban, és augusztus közepéig biztosítottuk az általános iskolás tanulók nyári gyermekfelügyeletét az önkormányzat tulajdonában lévő Balaton parti helyiségben. Leginkább a játszóteret és a Balaton partot használtuk.

Jelenlévők száma nyári napköziben: 22 fő. Átlagosan 15- 20 fő vette igénybe. A feladatellátásban személyes segítséget kaptunk a Fonyódi Járás Család,-és Gyermekjóléti Központ kollégáitól.

Intézményünk a lehetőségeket kihasználva igyekszik az ellátotti csoportok megelégedésére végezni a munkáját.

Tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását!

Balatonboglár, 2025.03.10.

Koós Marianna
Koós Marianna
intézményvezető



